

Номер телефона для обратной связи – _____ E-Mail - _____	tennis-shop.ru
---	----------------

Возврат заказа № _____ от __.__.202_ г.

№	Артикул	Размер	Количество(шт.)	Сумма (руб.)	Код Возврата

Комментарий:

ФИО (лица, на которое оформляется возврат)	
Серия/Номер паспорта	
Сумма возврата прописью	
Дата	
Подпись	

Таблица кодов возврата:

<i>Причина возврата</i>	<i>Код</i>	<i>Условия возврата</i>
Не подошел размер	1	Д/С за пересылку <i>не компенсируются</i>
Произошла ошибка по вине магазина	2	Д/С за пересылку <i>компенсируются в случае подтверждения ошибки магазина</i>
Товар пришел с дефектом	3	Д/С за пересылку <i>компенсируются в случае подтверждения дефекта</i>
По мнению покупателя выявлен «брак» товара	4	При возникновении такой ситуации – просим вас обратиться на почту info@tennis-shop.ru

Порядок оформления возврата:

1. Заполнить № заказа, дату покупки, номер, артикул, размер, количество, сумму, и код возврата
2. При указании кодов возврата 2 и 3 описать – суть дефекта, или ошибки магазина в поле **Комментарий**.
3. Заполненный бланк возврата отправить вместе с товарами, указанными в данном бланке, копию чека, и направить **ТК СДЭК** по адресу – г. Москва, 2-ой Полевой переулок дом 2. Получатель – Сотрудник магазина, телефон - +7-963-632-03-33.